

Retningslinjer og salgsvilkår for kurs

Oslo Keramikkverksted AS

Disse vilkårene gjelder for kjøp av kurs hos Oslo Keramikkverksted AS, organisasjonsnummer 828783092, med mindre annet er særskilt avtalt.

1. Avtalen

Avtalen består av disse vilkårene, informasjon gitt i bestillingsløsningen og eventuelle særskilte avtaler mellom partene. Ved motstrid går det som er særskilt avtalt foran, så langt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

2. Påmelding og betaling

- Påmelding til kurs er bindende.
 - Kursplassen er reservert når betaling er gjennomført og bekreftet.
 - Betaling skjer via vår nettside eller annen oppgitt betalingsløsning.
 - Du vil motta en bekreftelse på e-post etter gjennomført kjøp.
-

3. Angrerett

- Kjøp av kurs omfattes normalt av angrerettloven.
 - Angreretten gjelder i 14 dager fra kjøpstidspunktet, forutsatt at kurset ikke har startet.
 - Dersom kurset starter innen angrefristen og du samtykker til dette ved kjøp, bortfaller angreretten.
 - For å benytte angreretten må du gi skriftlig beskjed til info@oslokeramikkverksted.no innen fristen.
-

4. Avmelding og refusjon

- Avmelding skal skje skriftlig til info@oslokeramikkverksted.no.
- Ved avmelding senest 48 timer før kursstart refunderes kursavgiften i sin helhet.
- Ved avmelding mindre enn 48 timer før kursstart gis det normalt ikke refusjon men kurset kan ombookes til senere dato.

- Ved sykdom kan kursavgiften refunderes eller ombookes ved fremvisning av legeerklæring.
 - Vi kan etter eget skjønn tilby ombooking til senere kurs dersom kapasiteten tillater det.
-

5. Avlysning fra arrangør

- Dersom kurset avlyses (for eksempel ved for få deltakere, sykdom hos instruktør eller andre uforutsette forhold), vil du få:
 - Full refusjon av kursavgiften, eller
 - Tilbud om plass på tilsvarende kurs til et senere tidspunkt
 - Refusjon skjer til samme betalingsmiddel som ble benyttet ved kjøp, med mindre annet avtales.
-

6. Endringer

- Vi forbeholder oss retten til å gjøre nødvendige endringer i kursinnhold, instruktør, tidspunkt eller lokasjon.
 - Endringer vil varsles så tidlig som mulig.
 - Dersom en vesentlig endring ikke er akseptabel for deg, kan du ha rett til refusjon.
-

7. Gjennomføring, ansvar og sikkerhet

- Deltakelse skjer på eget ansvar.
 - Deltakere plikter å følge instruksjer fra kursleder og gjeldende sikkerhetsrutiner i verkstedet.
 - Oslo Keramikkverksted AS er ikke ansvarlig for personskade eller tap som skyldes uaktsomhet fra deltakers side.
 - Vi anbefaler klær som tåler søl. Forklær og nødvendig utstyr stilles til disposisjon.
-

8. Materialer og ferdige arbeider

- Kursavgiften inkluderer leire, glasurer og brenning, med mindre annet er oppgitt.
- Keramikk kan sprekke eller bli skadet under tørking og brenning. Dette er en naturlig del av prosessen, og vi kan derfor ikke garantere resultatet.

- Ferdige arbeider må hentes innen oppgitt frist.
 - Arbeider som ikke er hentet innen fristen kan bli kastet eller gitt bort uten ytterligere varsel.
-

9. Forsinkelse og mangler

- Dersom det foreligger en mangel ved tjenesten, må du gi oss beskjed innen rimelig tid.
 - Du har rettigheter i henhold til forbrukerkjøpsloven/forbrukertjenesteloven, inkludert rett til retting, prisavslag eller heving der vilkårene er oppfylt.
-

10. Personopplysninger

- Vi behandler personopplysninger i tråd med gjeldende personvernlovgivning (GDPR).
 - Ved påmelding registreres navn, e-postadresse og telefonnummer.
 - Opplysningene brukes kun til administrasjon av kurs og deles ikke med tredjeparter uten samtykke.
 - Du kan be om innsyn, retting eller sletting av dine opplysninger ved å kontakte oss.
-

11. Kontaktinformasjon

Oslo Keramikkverksted AS

E-post: info@oslokeramikkverksted.no

Nettside: www.oslokeramikkverksted.no

12. Tvister

Eventuelle tvister søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan saken bringes inn for Forbrukertilsynet eller Forbrukerklageutvalget.